

Klasifikacija: JAVNO
Vlasnik: Nadzorni odbor
Broj protokola: 7947-II/26
Verzija: 1.0.



POLITIKA PRIVATNOSTI

Sarajevo, juli/srpanj 2026. godine

Verzija	Datum	Izradio	Kontrolirao	Potvrdio	Opis izmjena
1.0. 7947-II/26	23.7.2026.	Služba za pravne poslove i ljudske resurse	Direktor Sektora za podršku poslovanju	Izvršni direktor za podršku poslovanju	Osnovni akt - Poštovanje principa transparentnosti obrade ličnih podataka.

Distribucija dokumenta:

- a. Ured Uprave Banke,
- b. interni web
- c. internet stranica
- d. oglasna ploča

SADRŽAJ

1.	KONTROLOR PODATAKA	1
2.	KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA	1
3.	KATEGORIJE NOSILACA PODATAKA I LIČNIH PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU	2
4.	PRAVNI OSNOV OBRADE LIČNIH PODATAKA.....	2
5.	SVRHA OBRADE LIČNIH PODATAKA	3
6.	PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA	3
7.	PRIJENOS LIČNIH PODATAKA U DRUGU DRŽAVU ILI MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU	4
8.	ROKOVI ČUVANJA LIČNIH PODATAKA	4
9.	PRAVA NOSILACA PODATAKA	4
9.1.	Pravo na pristup	5
9.2.	Pravo na ispravku	5
9.3.	Pravo na brisanje	5
9.4.	Pravo na ograničenje obrade.....	6
9.5.	Pravo na prenosivost ličnog podatka.....	6
9.6.	Pravo na obavještenje	6
9.7.	Pravo na povlačenje saglasnosti	6
9.8.	Pravo na prigovor	7
9.9.	Pravo na obavještenje o povredi ličnog podatka	7
9.10.	Pravo na podnošenje prigovora Agenciji ili tužbe nadležnom sudu	8
10.	AUTOMATIZIRANA OBRADA LIČNIH PODATAKA I IZRADA PROFILA.....	8
11.	POLITIKA KOLAČIĆA	8
12.	INFORMACIJA U SLUČAJU NEPRUŽANJA LIČNIH PODATAKA	8
13.	TEHNIČKE I ORGANIZACIONE MJERE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA	9
14.	ZAVRŠNE ODREDBE	9
	PRILOG 1.....	10
	ZAHTJEV ZA OSTVARIVANJE PRAVA NOSILACA PODATAKA	10
	KOJA PROIZLAZE IZ ZAKONA O ZAŠTITI LIČNIH PODATAKA	10

**RAZVOJNA BANKA FEDERACIJE
BOSNE I HERCEGOVINE
NADZORNI ODBOR**

Broj: 7947-II/26

Sarajevo, 23.7.2026. godine

Na osnovu čl. 12. i 28. Zakona o Razvojnoj banci Federacije Bosne i Hercegovine („Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine“, broj: 37/08), čl. 15. i 43. Statuta Razvojne banke Federacije Bosne i Hercegovine, a u vezi sa odredbama Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25), Nadzorni odbor Razvojne banke Federacije Bosne i Hercegovine na 142. sjednici, održanoj dana 23.7.2026. godine u Sarajevu, donio je

POLITIKU PRIVATNOSTI

Razvojna banka Federacije Bosne i Hercegovine (dalje u tekstu: Banka), kao kontrolor podataka, posvećena je zaštiti privatnosti i zaštiti ličnih podataka svih fizičkih lica čiji se lični podaci obrađuju u okviru poslovanja Banke. Ova Politika privatnosti ima za cilj pružiti svim fizičkim licima čije lične podatke Banka obrađuje osnovne informacije o toj obradi na transparentan način, kako bi u konačnici fizička lica kao nosioci podataka lakše ostvarili kontrolu nad vlastitim ličnim podacima i/ili ostvarili svoja prava.

1. KONTROLOR PODATAKA

- Razvojna banka Federacije Bosne i Hercegovine
- Sjedište/adresa: Igmanska br. 1, 71000 Sarajevo
- E-pošta: info@rbfbih.ba
- Telefon: 033 724 900
- Fax: 033 611 232

2. KONTAKT PODACI SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU LIČNIH PODATAKA

- Kontakt podaci službenika za zaštitu ličnih podataka:
 - E-pošta: szzlp@rbfbih.ba
 - Telefon: 033 724 933
 - Adresa: službenik za zaštitu ličnih podataka, Razvojna banka Federacije Bosne i Hercegovine, ul. Igmanska br. 1, 71000 Sarajevo

3. KATEGORIJE NOSILACA PODATAKA I LIČNIH PODATAKA KOJI SE OBRAĐUJU¹

- Banka obrađuje lične podatke fizičkih lica, uključujući potencijalne klijente, klijente, povezana lica potencijalnih klijenata i klijenata, koji su fizička lica ili fizička lica povezana s pravnim licima (npr. vlasnici, direktori, opunomoćenici i sl.), radnike i povezana lica radnika (npr. članove porodice radnika), kandidate za zapošljavanje, poslovne partnere i druge ugovorne strane (npr. izvođači ugovora o djelu, lica koje Banka sponzorise i sl.) u mjeri u kojoj se radi o fizičkim licima ili fizičkim licima koji ih zastupaju, članove organa Banke, posjetioce sjedišta i poslovnica Banke i posjetioce internet stranice.
- Banka obrađuje lične podatke povezanih lica određenih kategorija nosilaca podataka (npr. povezanih lica klijenata, članova porodice radnika, zaposlenika poslovnih partnera i sl.) putem potencijalnih klijenata, klijenata, radnika i poslovnih partnera, a koji su u poslovnom ili radnom odnosu sa Bankom (npr. obrada upita potencijalnog klijenta, obrada zahtjeva za izdavanje Garancija Garancijskog fonda Federacije BiH, obrada zahtjeva za kredit, pregled ponuda ponuđača, obrada zahtjeva radnika za ostvarivanja prava po osnovu radnog odnosa i sl.).
- Ovisno o svrsi u koju su lični podaci prikupljeni, Banka obrađuje identifikacione podatke, kontakt podatke, podatke o imovini, podatke o porodičnom i bračnom statusu, podatke o povezanim licima, finansijske i ekonomske podatke, podatke o radnom iskustvu i obrazovanju, posebne kategorije ličnih podataka i podatke o krivičnoj osuđivanosti i krivičnim dijelima.

4. PRAVNI OSNOV OBRADE LIČNIH PODATAKA

- Banka obrađuje lične podatke na osnovu sljedećih pravnih osnova:
 - saglasnosti nosilaca podataka (npr. pohranjivanje kolačića na uređaje posjetilaca internet stranice i tonsko snimanje sjednica organa Banke);
 - radi preduzimanja radnji na zahtjev nosioca podataka prije zaključivanja ugovora i radi izvršenja zaključenih ugovora (npr. obrada upita potencijalnog klijenta u vezi određenog proizvoda Banke);
 - poštovanja pravnih obaveza Banke (npr. poštovanje propisa o bankarskom poslovanju, poštovanje propisa o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorističkih aktivnosti, poštovanje računovodstvenih propisa, poštovanje propisa iz oblasti poreznog, radnog i socijalnog prava i dr.);
 - izvršenja zadataka koje Banka obavlja u javnom interesu ili u okviru službenih ovlaštenja Banke (npr. provođenje javnog konkursa za prijem u radni odnos ili provođenje postupka javnih nabavki);
 - legitimnog interesa (npr. određena lokacija videonadzora).

¹ Obrada je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na ličnim podacima ili na skupovima ličnih podataka, kao što su prikupljanje, evidentiranje, organizacija, struktuiranje, čuvanje, prilagođavanje ili izmjena, pronalaženje, ostvarivanje uvida, upotreba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničenje, brisanje ili uništavanje.

5. SVRHA OBRADJE LIČNIH PODATAKA

- Banka u svojstvu kontrolora podataka, prikuplja, obrađuje i koristi lične podatke u svrhu obavljanja zakonski utvrđenih djelatnosti, izvršavanja zakonskih obaveza ili obaveza koje se obavljaju u javnom interesu ili legitimnom interesu Banke, te radi izvršavanja prava i obaveza koje je Banke preuzala na osnovu zaključenih ugovora.
- Banka obrađuje lične podatke u sljedeće svrhe:
 - obrada zahtjeva klijenta u vezi određenog proizvoda Banke, sklapanje ugovora i izvršavanje tih ugovora,
 - provođenje javnog konkursa za prijem u radni odnos,
 - zaključivanje ugovora o radu, te ispunjavanja prava i obaveza iz radnog odnosa,
 - provođenje postupka javnih nabavki roba, radova i usluga, sklapanje i provedba ugovora o nabavci,
 - zaključivanje ugovora s poslovnim partnerima i drugim ugovornim stranama i realizacija obaveza po osnovu ugovornog odnosa,
 - korištenje usluga elektronskog bankarstva,
 - provođenja postupka imenovanja organa Banke, sklapanje ugovora, te ispunjavanje prava i obaveza iz tih ugovornih odnosa,
 - naplate potraživanja,
 - zaštita ljudi i imovine putem videonadzora,
 - prikupljanje statistike o posjetama internet stranice,
 - zaštita informacionog sistema i
 - dr.

6. PRIMAOCI LIČNIH PODATAKA

- Primaoci ličnih podataka su:
 - institucije i tijela sa zakonskim ovlaštenjima (npr. Agencija za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, Ured za reviziju institucija u Federacije Bosne i Hercegovine, porezne uprave, zavodi za zapošljavanje, zavodi za zdravstveno osiguranje, fondovi za zapošljavanje i rehabilitaciju invalidnih lica i sl.),
 - ovlaštena lica (npr. kandidati koji učestvuju u javnom konkursu ili ponuđači u postupku javnih nabavki u obimu potrebnom radi ostvarivanja prava po osnovu pravnog lijeka),
 - nadležna ministarstva i Vlada Federacije Bosne i Hercegovine na osnovu zaključenih ugovora o komisionim poslovima ili u okviru službenih ovlaštenja Banke.

7. PRIJENOS LIČNIH PODATAKA U DRUGU DRŽAVU ILI MEĐUNARODNU ORGANIZACIJU

- Banka prenosi lične podatke u drugu državu ili međunarodnu organizaciju u sljedećim slučajevima:
 - u procesu obrade ličnih podataka putem internet stranice, Banka koristi tehnologiju kolačića putem koje se lični podaci u vidu mrežnih identifikatora proslijeđuju na servere privrednog društva Google čije se sjedište nalazi u Sjedinjenim Američkim Državama, a koje je Europska komisija priznala kao državu koja pruža adekvatan nivo zaštite podataka i
 - u procesu obrade ličnih podataka korištenjem tehnologije elektronskog bankarstva u kojem slučaju se lični podaci putem obrađivača angažovanog od strane Banke dostavljaju u Sloveniju (na rezervnu lokaciju pohrane podataka), a koja se smatra državom sa adekvatnim nivoom zaštite podataka.

8. ROKOVI ČUVANJA LIČNIH PODATAKA

- Banka lične podatke obrađuje u vremenskom periodu koji je potreban da se ispuni svrha njihove obrade. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, lični podaci se više ne koriste, ali se određeni podaci od značaja za Banku čuvaju u arhivi onoliko vremena koliko obavezuju zakonski propisi o arhivskoj građi.

9. PRAVA NOSILACA PODATAKA

- Nosilac podataka može ostvariti prava propisana Zakonom o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 12/25) (dalje u tekstu: Zakon) na sljedeće načine:
 - dostavljanjem elektronske poruke na elektronsku adresu: szzlp@rbfbih.ba;
 - dostavljanjem pismenog zahtjeva (dostupan na internet stranici Banke) na protokol Banke ili poštom na adresu sjedišta Banke, Igmanska br. 1., 71000 Sarajevo.²
- Banka će odgovoriti na Vaš zahtjev bez nepotrebnog odgađanja, i u svakom slučaju u roku od 30 dana od dana podnošenja zahtjeva. Rok za odgovor možemo, po potrebi, produžiti za dodatnih 60 dana, uzimajući u obzir složenost i broj zaprimljenih zahtjeva, ali u tom slučaju ćemo Vas obavijestiti u roku od 30 dana od prijema zahtjeva i objasniti zašto je produženje roka potrebno.

² Obrazac zahtjeva za ostvarivanje prava nosilaca podataka je Prilog 1. Politike privatnosti.

9.1. Pravo na pristup

- Nosilac podataka ima pravo na izdavanje potvrde od strane Banke o činjenici da li Banka obrađuje njegov lični podatak, i ako obrađuje, pravo pristupa ličnom podatku i pravo na dostavljanje sljedećih informacija:
 - svrsi obrade;
 - kategoriji ličnog podatka;
 - primaocu ili kategorijama primalaca kojima je lični podatak otkriven ili će im biti otkriven, a posebno primaocu u drugoj državi ili međunarodnoj organizaciji;
 - predviđenom roku u kojem se lični podaci čuvaju ili, ako to nije moguće, kriterijima korištenim za otkrivanje tog roka;
 - pravo da se od Banke zatraži ispravka ili brisanje ličnog podatka ili ograničavanje obrade ličnog podatka koji se odnosi na nosioca podataka ili pravo na prigovor na takvu obradu;
 - pravo na podnošenje prigovora Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine (dalje u tekstu: Agencija) ili tužbe nadležnom sudu;
 - ako se lični podatak ne prikuplja od nosioca podataka, svakoj dostupnoj informaciji o njegovom izvoru;
 - postojanju automatizovanog donošenja odluka, uključujući i profilisanje iz člana 24. st. (1) i (4) Zakona, te najmanje u tim slučajevima, razumne informacije o kriteriju koji se koristi, kao i značaju i predviđenim posljedicama takve obrade za nosioca podataka;
 - ako se lični podaci prenose u drugu državu ili međunarodnu organizaciju, nosioc podataka ima pravo da bude informisan o odgovarajućim mjerama zaštite u skladu sa članom 48. Zakona koje se odnose na prenošenje podatka;
 - pravo na kopiju podatka elektronskim putem ili fizičku kopiju.

9.2. Pravo na ispravku

- Nosilac podataka ima pravo tražiti od Banke ispravku netačnog ličnog podatka koji Banka obrađuje, bez nepotrebnog odgađanja, te ima pravo dopuniti nepotpun lični podatak, između ostalog, i davanjem dodatne izjave.

9.3. Pravo na brisanje

- Nosilac podataka ima pravo na brisanje ličnog podatka koji Banka obrađuje ako je ispunjen jedan od sljedećih uslova:
 - prikupljeni lični podatak od strane Banke više nije neophodan za svrhu u koju je prikupljen ili na drugi način obrađen;
 - obrada ličnog podatka Banke je zasnovana na osnovu izdate saglasnosti koja je povučena pri čemu ne postoji drugi pravni osnov za obradu ličnog podatka;
 - nosilac podataka je uložio prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu Banke;
 - Banka je obradila lični podatak nezakonito;
 - Banka je u obavezi obrisati lični podatak jer je takva obaveza propisana zakonima kojima Banka podliježe.

- Prava nosioca podataka na brisanje ličnih podataka ne primjenjuju se u mjeri u kojoj je Banci obrada neophodna radi:
 - ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informisanja,
 - poštovanja zakonskih obaveza kojom se zahtijeva obrada propisana posebnim zakonom, a koji se primjenjuje na Banku, ili radi izvršenja zadataka koji se obavlja u javnom interesu ili u okviru izvršavanja službenih ovlaštenja dodijeljenih Banci,
 - u svrhe arhiviranja u javnom interesu i
 - radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.

9.4. Pravo na ograničenje obrade

- Nosilac podataka ima pravo na ograničenje obrade ličnih podataka ako je ispunjen jedan od sljedećih uslova:
 - nosilac podataka osporava tačnost ličnog podatka u roku u kojem se Banci omogućava da provjeri tačnost ličnog podatka;
 - obrada ličnog podatka je nezakonita, a nosilac podataka se protivi brisanju ličnog podatka i traži samo ograničenje obrade;
 - Banci više nije potreban lični podatak za obradu, ali nosilac podataka zahtijeva dalju obradu radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva;
 - nosilac podataka je uložio prigovor na obradu zasnovanu na legitimnom interesu Banke i očekuje potvrdu da njegovi razlozi prevladavaju nad legitimnim razlozima Banke.

9.5. Pravo na prenosivost ličnog podatka

- Nosilac podataka ima pravo obratiti se Banci zahtjevom za preuzimanje ličnog podatka, a koje je pružio Banci u struktuiranom, uobičajeno upotrebljavanom i mašinski čitljivom formatu, te ima pravo prenijeti taj podatak drugom kontroloru podataka bez ometanja od strane Banke, ako se obrada temelji na saglasnosti ili ugovoru i provodi se automatski.

9.6. Pravo na obavještenje

- Banka ima obavezu obavijestiti sve primaoce ličnih podataka kojima su lični podaci otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju ličnog podatka ili ograničenja obrade izvršenom u skladu s čl. 18., 19. stav (1) i članom 20. Zakona, osim u slučaju kada je to nemoguće ili ako to zahtijeva neproporcionalan napor.

9.7. Pravo na povlačenje saglasnosti

- Nosilac podataka čije lične podatke Banka obrađuje na osnovu saglasnosti ima pravo povući saglasnost za obradu ličnih podataka zasnovanoj na članu 8. stav (1) i članu 11. stav (2) Zakona.

9.8. Pravo na prigovor

- Nosilac podataka ima pravo podnijeti prigovor na obradu ličnih podataka od strane Banke ako je obrada zasnovana na pravnim osnovima:
 - neophodnog izvršenja zadatka koji obavlja u javnom interesu ili u okviru izvršavanja službenih ovlaštenja ili
 - legitimnom interesu Banke ili treće strane.
- U slučaju podnošenja prigovora na obradu ličnih podataka koju Banka zasniva temeljem prethodno navedenih pravnih osnova, uključujući i profilisanje zasnovana navedenim odredbama, Banka će prestati sa daljom obradom izuzev ako postoje dokazivi i uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji prevladavaju nad interesima, pravima i slobodama nosioca podataka ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahtjeva.
- Nosioци podataka su slobodni uložiti prigovor na bilo koju vrstu direktnog marketinga od strane Banke u kojem slučaju Banka više neće obrađivati lične podatke nosilaca podataka u svrhe direktnog marketinga.

9.9. Pravo na obavještenje o povredi ličnog podatka

- Banka je dužna bez odgađanja pisanim putem obavjestiti nosioca podataka o povredi ličnog podatka, ako je vjerovatno da će povreda ličnog podatka prouzrokovati visok rizik za prava i slobode fizičkog lica.
- Obavještenje Banke obavezno sadrži opis povrede ličnog podatka, ime i prezime i kontakt službenika za zaštitu ličnih podataka ili druge kontakt tačke od koje se može dobiti još informacija, opis moguće posljedice povrede ličnog podatka i opis mjera koje je Banka poduzela ili je predložila za poduzimanje radi ublažavanja štetnih posljedica.
- Banka nije u obavezi obavjestiti nosioca podataka ako je ispunjen jedan od sljedećih uslova:
 - ako je Banka preduzela odgovarajuće tehničke i organizacione zaštitne mjere i te mjere su primijenjene na lični podatak u vezi s kojim je došlo do povrede ličnog podatka, a prije svega mjere koje lični podatak čine nerazumljivim licu koje nije ovlašćeno da mu pristupi, kao što je enkripcija;
 - ako je Banka preduzela naknadne mjere kojima se obezbjeđuje da više nije moguće da će doći do visokog rizika za prava i slobode nosioca podataka i
 - ako bi to zahtijevalo neproporcionalan napor u kojem slučaju će Banka objaviti javno saopštenje ili poduzeti sličnu mjeru kojom će se nosioci podataka obavjestiti na jednako djelotvoran način.

9.10. Pravo na podnošenje prigovora Agenciji ili tužbe nadležnom sudu

- Nosilac podataka ima pravo da podnese prigovor Agenciji ako smatra da se obradom ličnih podataka u vezi s njim krše odredbe Zakona, ne dovodeći u pitanje druga upravna ili sudska pravna sredstva.
- Fizičko lice, kontrolor podataka ili obrađivač ima pravo da pokrene upravni spor protiv odluke Agencije pred Sudom Bosne i Hercegovine u roku od 60 dana od dana prijema odluke, ne dovodeći u pitanje druga upravna ili vanskudska pravna sredstva.
- Nosilac podataka ima pravo da pokrene upravni spor pred Sudom Bosne i Hercegovine ako Agencija, u roku od 90 dana, ne riješi prigovor ili ne obavijesti nosioca podataka o napretku ili ishodu postupka po prigovoru ne dovodeći u pitanje druga upravna ili vanskudska pravna sredstva.
- Nosilac podataka ima pravo na sudsku zaštitu protiv Banke ili obrađivača ako smatra da su zbog obrade ličnih podataka prekršena njegova prava iz Zakona, ne dovodeći u pitanje druga upravna ili vanskudska pravna sredstva, uključujući pravo na podnošenje prigovora Agenciji.

10. AUTOMATIZIRANA OBRADA LIČNIH PODATAKA I IZRADA PROFILA

- Banka ne primjenjuje tehnologije automatizirane obrade ličnih podataka i profiliranja nosilaca podataka automatizovanim načinom obrade.

11. POLITIKA KOLAČIĆA

- Internet stranica Banke koristi kolačiće neophodnog, funkcionalnog i analitičkog karaktera. Korištenje kolačića funkcionalnog i analitičkog karaktera je uslovljeno davanjem saglasnosti posjetilaca internet stranice. Za više informacija o primjeni tehnologije kolačića upućujemo Vas na Politiku kolačića dostupnoj na internet stranici Banke <https://rbfbih.ba/>.

12. INFORMACIJA U SLUČAJU NEPRUŽANJA LIČNIH PODATAKA

- U slučaju nedostavljanja tražene dokumentacije koja sadrži lične podatke, Banka nije u mogućnosti uspostaviti poslovni odnos, kontaktirati nosioca podataka, ocijeniti kreditni rizik, dokumentovati prava iz ugovornog odnosa i dr.
- Posljedica nedostavljanja tražene dokumentacije može biti povrat dokumentacije klijenta, nemogućnost ostvarivanja prava iz ugovornog odnosa, odbacivanje ponuda ponuđača kao nepravilnih, odbacivanje prijava kandidata za prijem u radni odnos kao nepotpunih i dr.
- Nosioци podataka čije podatke Banka obrađuje na osnovu saglasnosti za obradu ličnih podataka, slobodni su povući saglasnost za obradu ličnih podataka bez trpljenja posljedica.

13. TEHNIČKE I ORGANIZACIONE MJERE ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA

- Banka primjenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mjere zaštite ličnih podataka, s ciljem osiguranja sigurnosti ličnih podataka od povrede dostupnosti, izmjene ili neovlaštenog otkrivanja ličnih podataka.

14. ZAVRŠNE ODREDBE

- Politika privatnosti stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se nakon isteka osam dana od dana stupanja na snagu.
- Politika privatnosti će se obavezno usklađivati u skladu sa promjenama procesa obrade ličnih podataka.
- Tumačenje akta vrši isključivo vlasnik istog i relevantno osoblje koje je bilo direktno uključeno u njegovu izradu, na osnovu saglasnosti vlasnika akta.
- Pravo zahtijevanja izmjena nad dokumentom imaju sve osobe koje su obuhvaćene odredbama i sadržajem akta.
- Vlasnik akta će razmotriti njihove zahtjeve i donijeti konačan sud o nadležnostima promjena nad aktom.
- Tekst Politike privatnosti će se objaviti na oglasnoj ploči u sjedištu i poslovnica Banka i na internet stranici Banke <https://rbfbih.ba/>.

Predsjednik Nadzornog odbora

Zoran Zeljko

